



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Riina Järve-Tammiste
Pool&looP OÜ
pool.osauhing@gmail.com

Teie 26.08.2024 /

Meie 03.09.2024 nr 2-1/24077-5

Vastuskiri täiendavale pöördumisele

Lugupeetud Riina Järve-Tammiste

Täname Teid tähelepanu juhtimise eest küsimustele, mis puudutavad Poolte lepingulist tegevust.

Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi nimetatud SKA) ja Pool&looP OÜ (edaspidi teenuseosutaja) vahel on 21.03.2024 sõlmitud leping erihoolekandeteenuste osutamiseks nr 5.2-9/4025-1 (edaspidi Leping), mis reguleerib poolte õigusi ja kohustusi perioodil 01.04.2024-31.03.2027 ning 11.12.2023 on sõlmitud sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise leping nr 5.2-9/3754-1, mis reguleerib poolte õigusi ja kohustusi perioodil 01.01.2024-31.12.2025 (edaspidi lepingud).

Lepingu nr 5.2-9/4025-1 punktis 1.3. ja lepingu 5.2-9/3754-1 punktis 1.2. on sätestatud, et pooled lähtuvad lepingust tulenevate toimingute tegemisel ja lepingus reguleerimata küsimustes tegevusvaldkonda reguleerivatest õigusaktidest.

Vastavalt lepingute punktile 3.2.1. on SKA-l õigus kontrollida rahaliste vahendite sihipärast kasutamist, teostada kohapealset kontrolli, sh etteteatamata kontrolli lepingu rikkumise kahtluse korral, teenuse osutamise kvaliteedi- ja tingimuste üle teenuseosutaja juures ning kontrollida kõiki andmeid, mis kinnitavad õigusaktidest ja lepingust tulenevate kohustuste täitmist teenuseosutaja pool.

Lepingute punkt 6.1 kohaselt vastutavad pooled enda poolt lepingutega võetud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest lepingutes ja õigusaktides ette nähtud korras ja ulatuses.

Alljärgnevalt anname vastused teenuseosutaja 26.08.2024 pöördumine nr 2-1/24077-4 ja 27.08.2024 pöördumine nr 2-1/25260-1 esitatud küsimustele ja selgitame SKA seisukohti vastavalt kehtivatele lepingutele ja õigusruumile.

1. SKA poolt edastatud pöördumise vastuskirjas välja toodud lepingu rikkumised

Teie 27.08.2024 pöördumisega nr 2-1/24077-4 selgitame, et lepinguliste kohustuste rikkumine, millele viitasime 26.08.2024 edastatud vastuskirjas nr 2-1/24077-3 tuleneb asjaolust, et teenuse osutamine ei vasta lepingus ja õigusaktides nimetatud tingimustele. Eelkõige puudutab vastuskiri teenuseosutaja tegevuskoha muutust, teavitamiskohustust ja õiguse puudumist uues tegevuskohas teenuseid osutada kuniks tegevusload pole korras.

14.08.2024 teavitas Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet SKA-d teavituskirjaga nr 2-1/24077-1, et teenuseosutaja andmed on äriregistris muutunud. Andmete kontrollimisel ilmses, Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee / www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975

et majandustegevuse registris (MTR) on tegevuskoha aadressiks endiselt märgitud Kohila tn 4. 22.08.2024 saatis SKA täpsustava päringu nr 2-1/25617-1, millele teenuseosutaja vastas 23.08.2024 nr 2-1/25559-1, et asutuse juriidiline aadress muutus ametlikult 13.08.2024 ning väljakolimine aadressilt Kohila tn 4 lõppes 17.08.2024. Täiendava infona andis teenuseosutaja teada, et hetkel on veel pooleli Päästeameti ja Tervishoiuameti tõendite taotlemise protsess, seega puudub tegevuslubadel uus tegevuskoht ning õigus seal teenuseid osutada.

Teenuseosutaja ei ole 28.08.2024 seisuga algatanud tegevusloa muutmist vastavalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 33 lõikele 2, mille kohaselt peab teenuseosutaja algatama tegevusloa muutmise menetluse, esitades tegevusloa omajale kirjaliku teate kavandatava muutmise kohta, milles põhjendatakse muutmist ja selgitatakse kavandatava muudatuse sisu. Tegevusluba omaval ettevõtjal on õigus esitada oma seisukoht kavandatava muutmise kohta 30 päeva jooksul teate kättesaamisest. Majandushaldusasutus teeb otsuse muudatuse tegemise või tegemata jätmise kohta tegevusloa andmise korras 30 päeva jooksul ettevõtja seisukoha saamisest või, kui seisukohta ei esitata, 30 päeva jooksul seisukoha esitamise tähtaja möödumisest.

Teenuseosutaja põhjendas muudatustest mitte teatamist teadmisega, et uue tegevuskoha (Põllu tn 63, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11613) ruumid asuvad perearstikeskusena kasutusloa saanud hoones, seega ei vaja täiendavaid tõendeid erihoolekandeteenuse (EHK) ja sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse (SRT) teenuse osutamiseks.

Juhime teenuseosutaja tähelepanu, et SRT ja EHK tegevuslubade kontrolliesemeks on teenuseosutaja vastavus seadusest tulenevatele nõuetele. Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 149 sätestab, et rehabilitatsiooniteenuse kontrolliesemeks on teenuseosutaja ja rehabilitatsioonimeeskonna vastavus § 66 punktides 1, 2 ja 4–7 ning § 68 sätestatud nõuetele, mis puudutavad teenuseosutaja ja meeskonna kvalifikatsiooni, kompetentsi ja muid teenuse kvaliteeti tagavaid tingimusi. SHS § 153 p 3 ja p 5 sätestavad erihoolekandeteenuse tegevusloa kontrolliesemeks muuhulgas teenuse osutamise koha vastavuse rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele ja teenuse osutamise koha vastavuse tuleohutusnõuetele.

Sotsiaalse rehabilitatsiooni tegevuskohale kehtestatud tervisekaitsenõuded on kirjeldatud sotsiaalministri 03.04.2002 määruses nr 58 „Täiskasvanute hoolekandeesutuse tervisekaitsenõuded“ ja erihoolekandeteenuse tegevuskohale kehtestatud tervisekaitsenõuded sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruses nr 75 „Tervisekaitsenõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“.

MSÜS § 29 näeb ette, et ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus).

Lisaks tuleb teenuseosutajal vastavalt lepingu nr 5.2-9/3754-1 punktile 2.1.19 ja lepingu nr 5.2-9/4025-1 punktile 2.1.13 viivitamatult teavitada SKA-d asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist. Samuti näeb MSÜS § 30 lg 2 ette, et ettevõtjast sõltumatult aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tuleb viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul, teavitada pädevat majandushaldusasutust. See hõlmab tegevuskoha, maksimaalse isikute arvu, kellele teenust osutatakse, ning tegevusjuhendajate andmete muutmist majandustegevuse registris (MTR) viie tööpäeva jooksul pärast muudatuste toimumist.

MSÜS § 29 näeb ette, et ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus).

Palume tähelepanu pöörata, et kõik teenuse osutamise seotud muudatused tuleb kooskõlastada SKA-ga vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist (edaspidi majandustegevuse muutmise kavatsuse teade), vastavalt MSÜS § 30 lg 1-le.

Teenuseosutaja kohustus on järgida, et enne tegevusloa muutmise menetluse alustamist vastaks uus tegevuskoht SHS § 149 ja § 153 välja toodud nõuetele.

Siinkohal juhime tähelepanu, et teenuseosutaja tegevusloa SEH000431 võimaldab igapäevaelu toetamise teenust (IET) osutada maksimaalselt 40 isikule, millest "isiku eluruumides" 28 isikule ning teenuseosutaja ruumides 12 isikule. Lisaks on tegevusloa SRT000246 rehabilitatsiooniteenuse osutaja tegevuskohaks märgitud Kohila tn 4, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11314.

Eeltoodust tulenevalt ei vasta teenuseosutaja tegevusloa hetkel nõuetele, **mistõttu puudub õigus osutada sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid ning IET teenust 12 isikule aadressil Põllu tn 63, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11613 ruumides.**

2. Aadressiandmete uuendamine teenuseosutaja kodulehel

Viitate pöördumises nr 2-1/24077-4 (27.08.2024), et hoolitsete isiklikult selle eest, et teenusesaajad jõuaksid teenusele harjumuspäraselt aadressilt uuele aadressile. Põhjendate seda otsust teenusesaajate mugavuse ja rahulolu tagamisena.

Vastavalt lepingute punktidele 2.1.22. ja 2.1.16. peab teenuseosutaja tagama, et asutuse veebilehel on avaldatud õige ja kaasajastatud informatsioon osutatavate teenuste kohta, samuti tagama Sotsiaalkindlustusametile ja avalikkusele ajakohase ja asjakohase teabe kättesaadavuse.

SKA seisukoht on, et teenuseosutaja otsus jätta kodulehe aadress muutmata üheksa päeva jooksul pärast tegevuskoha muutumist võib tekitada teenusesaajates segadust, viia eksitavate kontaktandmeteni ja takistada teenuse eesmärgipärasest kasutamisest.

3. Lepingu ja SKA kodulehe andmete ajakohastamine

Täname, et juhtisite tähelepanu lepingutes ja SKA kodulehel olevate andmete uuendamise vajadusele.

SKA kodulehe andmed ajakohastatakse esimesel võimalusel, kui tegevusloa saavad ajakohastatud, kuid juhime teenuseosutaja tähelepanu, et kodulehel ei toimu automaatset andmete uuendamist. Teenuseosutaja peab konkreetselt teada anda, et soovib aadressi vms infot teenuseosutajate kirjelduses muuta. Kuna tegevuskoha muutumisel uusi lepinguid ja lepingu lisasid ei sõlmita, palume edaspidi muudatustest teada anda lepingutes märgitud kontaktidele või SKA e-posti aadressile info@sotsiaalkindlustusamet.ee.

EHK: SKA kontaktisik lepingu täitmisel on Sotsiaalkindlustusameti erihoolekande ja rehabilitatsiooni talituse juhataja Lagle Kalberg, tel 5300 2295, e-post lagle.kalberg@sotsiaalkindlustusamet.ee.

SRT: SKA kontaktisik lepingu täitmisel on hetkel Ena Soodla asendaja Vadim Rebase, tel 535 41237, e-post vadim.rebase@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Kui Teil on täiendavaid küsimusi või vajate lisainfot, oleme valmis neid arutama.

Täname küllakutse eest ning külastame Teid peagi uues tegevuskohas, kui tegevusloa saavad ajakohastatud.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Cärolyn-Angelika Liblik
tiimijuht

Piret Ahi
58665183, piret.ahi@sotsiaalkindlustusamet.ee